L'ESSENTIEL | 2014

L'ANNÉE EN CHIFFRES ET EN IMAGES

TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

NOTRE OFFRE EN 4 PROJETS P. 02

INNOVER MODE D'EMPLOI P. 12

LES ACTIVITÉS DE TOTAL P. 18

CHIFFRES CLÉS P. 20

AU FIL DE VOTRE LECTURE, FLASHEZ LES QR CODES À L'AIDE DE VOTRE TABLETTE OU DE VOTRE SMARTPHONE ET DÉCOUVREZ REPORTAGES, ARTICLES ET VIDÉOS POUR APPROFONDIR VOTRE CONNAISSANCE DE TOTAL.

Retrouvez-nous sur Total Publications
Cette application iPad, disponible actuellement sur iOS, héberge le kiosque des publications du Groupe. Vous y trouverez des PDF : Journal des actionnaires, Rapport CSR, Total en France et L'Essentiel, bien entendu. Total Publications vous donne également accès à des vidéos, photos, communiqués de presse ainsi qu'au fil Twitter Groupe.

RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C006774
www.fsc.org

IMPRIM'VERT
Votre imprimeur agit pour l'environnement

paplers
Agissez pour le recyclage des papiers avec Total S.A. et Ecofolio.

ÉDITO

Pour tous, l'énergie porte une promesse de progrès. Et pourtant, trois milliards d'êtres humains n'y ont toujours pas accès. Selon toutes les projections, la demande va croître de près d'un tiers dans les 20 à 25 prochaines années, tirée par les pays émergents. Pour y répondre, nous avons besoin de toutes les énergies. D'abord les énergies fossiles, qui continueront de répondre aux deux tiers des besoins. Le pétrole bien sûr mais aussi, de plus en plus, le gaz naturel, plus propre que le charbon pour la production d'électricité. En 2014, pour la première fois de son histoire, Total a produit davantage de gaz que de pétrole et en 2015, le Groupe sortira de la production de charbon. Au-delà, parce que nous croyons en un mix énergétique équilibré qui permet de répondre aux défis du changement climatique, les énergies renouvelables trouvent également place dans notre offre avec le solaire, une solution abondante et déjà compétitive dans près de 20 pays. Car notre engagement, c'est celui de produire une énergie plus sûre, plus propre, plus efficace, plus innovante. Permettre à chacun d'y avoir accès et en faire le meilleur usage sont les deux grands défis d'un avenir énergétique responsable. En plus d'être une des premières compagnies pétrolières et gazières mondiales ainsi qu'un leader de l'énergie solaire, Total est aussi un acteur de la vie de la cité. Dans cet esprit, ses 100 000 collaborateurs, partout dans le monde, sont chaque jour « Committed to better energy ».

Patrick **POUYANNÉ**,
Directeur Général

NOTRE OFFRE EN 4 PROJETS

PRODUIRE MIEUX POUR RÉPONDRE À UNE DEMANDE CROISSANTE ET TOUJOURS PLUS EXIGEANTE. MIXER TOUTES LES ÉNERGIES, FOSSILES ET RENOUVELABLES. DÉCOUVREZ NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE ÉNERGIE MEILLEURE.

Répondre au mieux à la demande croissante, c'est produire une énergie plus sûre, plus propre, plus efficace, plus innovante, et accessible au plus grand nombre. Bref, une énergie meilleure.
C'est la mission que nous nous sommes fixée et que nous menons à bien pour l'ensemble de notre offre énergétique : pétrole, gaz naturel et solaire.
Du Chili à l'Australie, en passant par le Nigeria et la Belgique, découvrez une sélection de quatre grands projets qui illustrent notre engagement au quotidien.

2,1 millions de barils
équivalent pétrole
par jour de production
d'hydrocarbures en 2014

N°2
du solaire
avec notre filiale SunPower

TOP 10
mondial des
raffineurs-pétrochimistes
intégrés

20 %
Part du GNL
dans notre production globale
d'hydrocarbures

ICHTHYS
PLEINS GAZ !

8,4 MILLIONS
de tonnes
de GNL produit
chaque année dans l'usine
de liquéfaction de Darwin

3 MILLIARDS
de barils
équivalent pétrole
de réserves (gaz et liquides)
pour le champ d'Ichthys

1

2

Les énergies fossiles sont et resteront au cœur du mix énergétique… Toutes les projections économiques s'accordent à le dire : en 2035, le gaz représentera près du quart du bouquet. Moins émetteur de CO_2 que le charbon pour la production d'électricité, facilement transportable lorsqu'il est liquéfié, le gaz naturel est une ressource d'avenir. En 2014, pour la première fois de notre histoire, il a même supplanté le pétrole avec une part de 52 % dans notre production. Depuis quinze ans, nous accélérons nos investissements dans cette filière porteuse. Illustration avec Ichthys, un projet de gaz naturel liquéfié d'envergure au large des côtes australiennes.

FLASHEZ POUR TOUT SAVOIR SUR LE GNL.

1 Assemblage des éléments de la plateforme offshore d'extraction sur le champ d'Ichthys

2 Construction de l'usine de liquéfaction de gaz naturel d'Ichthys, site de Bladin Point, Darwin

AUX DEUX TIERS DE SON DÉVELOPPEMENT, LE POINT SUR ICHTHYS

Un champ et des installations de production en mer dans le bassin de Browse reliés par un gazoduc de 900 km à une immense usine de liquéfaction située à Darwin... Voici Ichthys LNG, développé en partenariat avec INPEX. La production de ce gigantesque projet gazier auquel nous sommes associés à hauteur de 30 % démarrera fin 2016. Avec ses puits sous-marins, sa plateforme semi-submersible, son usine de liquéfaction et ses réserves substantielles, Ichthys est idéalement situé pour servir les marchés asiatiques où la demande de gaz est la plus forte.

La parole à…

Hitoshi OKAWA,
directeur Coordination pour INPEX

« À ce jour, le projet Ichthys LNG est le plus visible des partenariats entre Total et INPEX, mais ce que la plupart des gens ignorent, c'est que nos relations ont en fait débuté il y a bien plus longtemps, dans les années 1960. Et c'est avec cette longue histoire de partage en toile de fond que nous collaborons autour d'Ichthys pour donner vie à l'un des développements les plus excitants au monde. Chez INPEX, nous apprécions la valeur de la grande expertise de Total dans la gestion de projet qui nous permettra de livrer dans les temps le projet Ichthys LNG. »

OFON 2, PROGRÈS CONTINU

1

Parce que les énergies fossiles sont notre cœur de métier, parce que la demande croissante en fait une source d'énergie incontournable, nous travaillons chaque jour à en améliorer l'exploitation. La preuve avec la phase 2 d'Ofon. Une capacité de production triplée dès 2015 pour le champ nigérian, mais aussi une augmentation de l'efficacité énergétique, grâce à la valorisation des gaz associés à la production de pétrole. Au lieu d'être brûlés, ils sont désormais exportés à terre vers l'usine de liquéfaction Nigeria LNG. Une avancée majeure pour l'environnement. Ambitieux, efficace et responsable.

❶ **Installations offshore du champ d'Ofon vues du ciel**
❷ **Opérateurs d'Ofon**

FLASHEZ ET APPRENEZ-EN PLUS SUR NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'EMPLOI ET DE LA SOUS-TRAITANCE DANS LES PAYS HÔTES.

90 000
barils équivalent pétrole
Capacité de production combinée des champs Ofon 1 et 2 (pétrole, gaz et condensats)

OBJECTIF À TERME DE
3 MILLIONS
de m³ de gaz non brûlés et valorisés
chaque jour

MADE IN NIGERIA

Nous mettons tout en œuvre pour que nos activités contribuent au développement économique de nos pays hôtes. Pari réussi avec Ofon 2 et ses 25 millions d'heures travaillées dans le pays pour l'ensemble du projet. Acteur énergétique international, cela signifie aussi créateur de valeur locale.

La parole à…

Élodie GÉROULT,
manager Offshore et coordination sur Ofon 2

« La production de pétrole s'accompagne généralement d'une production de gaz, dits gaz associés. Pendant la phase de démarrage, ils sont brûlés dans des torchères pour des raisons de sécurité. Longtemps, ils l'ont aussi été en phase de production car ils ne trouvaient pas de débouchés commerciaux. Sur Ofon, nous allons désormais acheminer ces gaz à terre pour les valoriser dans l'usine de liquéfaction de Nigeria LNG. En évitant le brûlage de grandes quantités de gaz, nous limiterons significativement nos émissions de gaz à effet de serre. »

2

ANVERS
CAP SUR LES SYNERGIES

En Europe, raffinage et pétrochimie sont confrontés à des défis similaires : baisse de la demande, concurrence des produits raffinés au Moyen-Orient et aux États-Unis qui bénéficient d'une matière première à un prix avantageux. Pour demeurer un acteur de premier plan, nous devons adapter notre outil industriel à l'évolution des marchés et concentrer nos investissements sur les grandes plateformes intégrées pour les positionner parmi les plus compétitives de l'industrie… C'est pourquoi nous avons choisi d'investir un milliard d'euros dans notre plateforme de raffinage-pétrochimie d'Anvers dans le cadre des projets ROG (Refinery Off-Gas Project) et OPTARA (OPTimization of the Antwerp-Rotterdam-Amsterdam area).

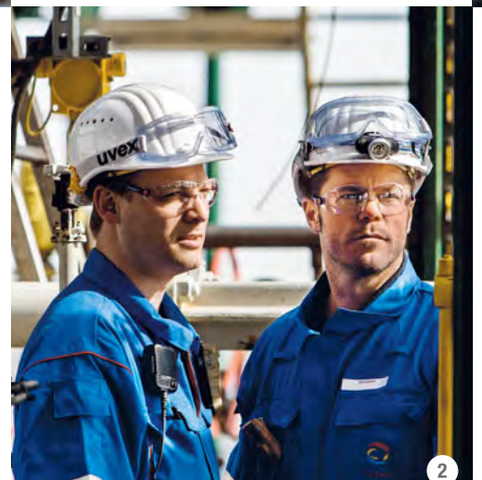
<u>La parole à…</u>

Thomas **BEHRENDS**,
chef de projet OPTARA

« L'objectif du projet OPTARA est de maximiser les synergies qui existent entre les raffineries de Total dans la zone Amsterdam-Rotterdam-Anvers et d'adapter notre outil industriel aux besoins du marché. En l'occurrence, nous allons produire plus de diesel désulfuré et réduire la production d'essence et de fioul lourd. »

UN PROJET D'AVENIR

Dans un contexte de surcapacité européenne des essences, il a fallu se réinventer : augmenter la production des produits à forte valeur ajoutée comme le diesel, respecter les nouvelles normes environnementales, penser l'emploi de demain… En construction, un nouveau complexe de raffinage-pétrochimie qui convertira les fiouls lourds en diesel et en fioul domestique désulfurés, et sera mis en service début 2016. Une unité convertissant les gaz du raffinage en matières premières pour les unités pétrochimiques verra le jour en même temps.



1 Thomas Behrends et ses équipes à la raffinerie d'Anvers
2 Des opérateurs sur l'unité
3 naphta cracker de la raffinerie d'Anvers

FLASHEZ POUR MIEUX COMPRENDRE LE RÔLE DU RAFFINAGE.

16 MILLIONS
de tonnes de brut
raffinées chaque année sur la plateforme d'Anvers

1 700
c'est le nombre d'emplois
de la plateforme d'Anvers

1 MILLIARD
d'euros :
c'est le montant de l'investissement réalisé sur le site

PV SALVADOR
LE SOLEIL À PLEIN RÉGIME

1

Inauguration au Chili début 2015 de PV Salvador

Diversifier les sources d'énergie, parier sur des énergies renouvelables et accessibles… Et améliorer leur compétitivité !
Au service de cette équation, notre créativité, notre savoir-faire de n° 2 mondial du solaire, et notre ambition d'accompagner la transition en intégrant les énergies renouvelables.
Bienvenue dans la centrale PV Salvador, dans le désert de l'Atacama au Chili, qui alimentera 70 000 foyers en électricité.

FLASHEZ ET DÉCOUVREZ EN IMAGES LE PROJET SALVADOR.

2

SOLAIRE DE POINTE

Un ensoleillement exceptionnel, une énergie importée trop chère… Ces deux paramètres recelaient la promesse d'un avenir radieux pour l'énergie solaire. C'est ainsi qu'avec notre filiale SunPower et nos partenaires, nous avons créé au Chili l'une des plus grandes centrales solaires photovoltaïques au monde de type marchand. Le résultat ? Une électricité produite et vendue sur le marché local à un prix compétitif, sans subvention d'État. Responsable, innovant et rentable…

21,5 %
rendement moyen des panneaux SunPower
contre 16 à 17 % pour le standard du marché

26 %
de la production électrique mondiale
c'est ce que l'énergie solaire pourrait représenter d'ici à 2050 selon l'AIE*

*Agence internationale de l'énergie

L'éclairage de

Martin **ROCHER**, directeur général de Total Nuevas Energías Chile

« Fort ensoleillement, importante demande en électricité : le Chili offre un contexte favorable au développement de l'énergie solaire. Notre centrale photovoltaïque PV Salvador démontre que, dans certaines régions du monde, le solaire est compétitif par rapport aux sources d'énergie conventionnelles, et ce sans subventions publiques. »

70 MÉGAWATT-CRÊTE
capacité de la centrale Salvador au Chili

1 Vue de Santiago
2 La centrale PV Salvador

INNOVER MODE D'EMPLOI

CONSOMMER AUTREMENT : IMAGINER DES PRODUITS, CARBURANTS, LUBRIFIANTS ET MATÉRIAUX PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT, PROPOSER DES PRODUITS EN PHASE AVEC NOTRE ÉPOQUE. DURABLES ET RESPONSABLES.

Innovation, recherche, inventivité… Être un acteur énergétique majeur, c'est mixer les énergies mais aussi les solutions. Partout dans le monde et de mille façons, c'est permettre au plus grand nombre de bénéficier d'une énergie accessible. Ne jamais cesser d'inventer des produits et des services adaptés aux besoins locaux. Pour preuve de cet engagement, focus sur certaines de nos innovations.

70
produits et services
labellisés Total Ecosolutions*
et 1,5 million de tonnes d'émissions de CO_2 évitées à fin 2014

* Produits ou services développés par Total permettant aux utilisateurs de consommer mieux en réduisant leur empreinte environnementale

1,3 MILLIARD
de dollars*
investis dans la R&D en 2014

* 1 milliard d'euros (au taux de change moyen de 1 € = 1,3285 $)

L'INNOVATION AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT

Services monétiques, offre solaire innovante…

Répondre aux préoccupations de chacun, c'est avant tout être à l'écoute et anticiper. En Afrique, nous accompagnons aussi le développement dans nos stations-service.

1 M-paiement
2 Kit solaire Awango by Total
3 Démonstration et vente d'un pack Sundaya Awango by Total à un client dans la boutique d'une station-service à Ouagadougou

FLASHEZ ET DÉCOUVREZ TOTAL INSIDE « ZOOM SUR AWANGO BY TOTAL AU BURKINA FASO ».

L'AFRIQUE, C'EST GEEK

Parce que les téléphones portables sont très répandus en Afrique, nous avons créé des services mobiles accessibles dans nos stations-service. Solutions de paiement et de transfert d'argent avec Orange et Airtel par exemple, alimentation d'un porte-monnaie électronique… Innover, c'est faciliter la vie de nos clients.

ACCESSIBILITÉ EN KITS

Dans le cadre de notre programme Total Access to Energy, nous avons imaginé Awango by Total, une offre de solutions solaires sûres et durables pour améliorer le quotidien des personnes qui n'ont pas accès à l'électricité pour s'éclairer ou recharger leur téléphone. Ce sont déjà 880 000 lampes qui ont été vendues à fin 2014 à travers notre réseau de stations-service, nos différents partenaires et grâce à la formation de jeunes revendeurs.

2010
ANNÉE DE CRÉATION
du programme Total Access To Energy

TOTAL ACCESS TO ENERGY
23 pays commercialisaient l'offre **Awango by Total** à fin 2014

19
pays d'Afrique
proposent des services mobiles en station

MOTEURS... ÇA TOURNE

De nouveaux produits pour consommer moins et mieux

Être en phase avec son époque, c'est aussi réfléchir aux nouveaux modes de consommation… et tout faire pour les rendre accessibles. Préserver, respecter, alléger : nous avons imaginé des produits innovants et compétitifs, qui prennent soin des moteurs, de l'environnement, et même… de votre portefeuille !

1. Un client dans une de nos stations
2. Un bidon de lubrifiant Total Quartz
3. Camion d'avitaillement du vol Air France Lab'line utilisant le biocarburant aviation développé par Total et Amyris

FLASHEZ ET DÉCOUVREZ LAB'LINE FOR THE FUTURE.

QUI VEUT VOYAGER LOIN...

Nos produits s'adaptent à vos besoins. **Total Excellium** nouvelle génération, notre dernier carburant notamment enrichi de nouveaux détergents, nettoie les moteurs kilomètre après kilomètre ; les lubrifiants Fuel Economy réduisent les frictions et minimisent la déperdition d'énergie. Et plus encore : dans nos labos, nous concevons des plastiques utilisés par les constructeurs automobiles pour créer des véhicules plus légers, moins énergivores... Innover, c'est inventer une mobilité qui a un impact moindre sur l'environnement !

Avec **Total Excellium** nouvelle génération, c'est

JUSQU'À **93 %** d'encrassement en moins du moteur*

* Par rapport à un carburant non spécifiquement additivé

DÉCOLLAGE IMMÉDIAT !

Transformer le sucre végétal en kérosène… Un pari réussi ! En partenariat avec la société californienne Amyris dont nous détenons environ 18 %, nous misons sur les biotechnologies. Déjà autorisé sur les vols commerciaux depuis juin 2014, le biokérosène mis au point dans les laboratoires d'Amyris vient d'être choisi par Air France pour sa ligne expérimentale « Lab'line for the future »… Parce que nous sommes l'un des principaux fournisseurs mondiaux de carburants pour l'aviation, il nous semblait essentiel de proposer cette solution novatrice à nos clients, les compagnies aériennes.

JUSQU'À **80 %** de réduction des gaz à effet de serre grâce au biokérosène par rapport au kérosène d'origine fossile

LES ACTIVITÉS DE TOTAL

SECTEUR AMONT

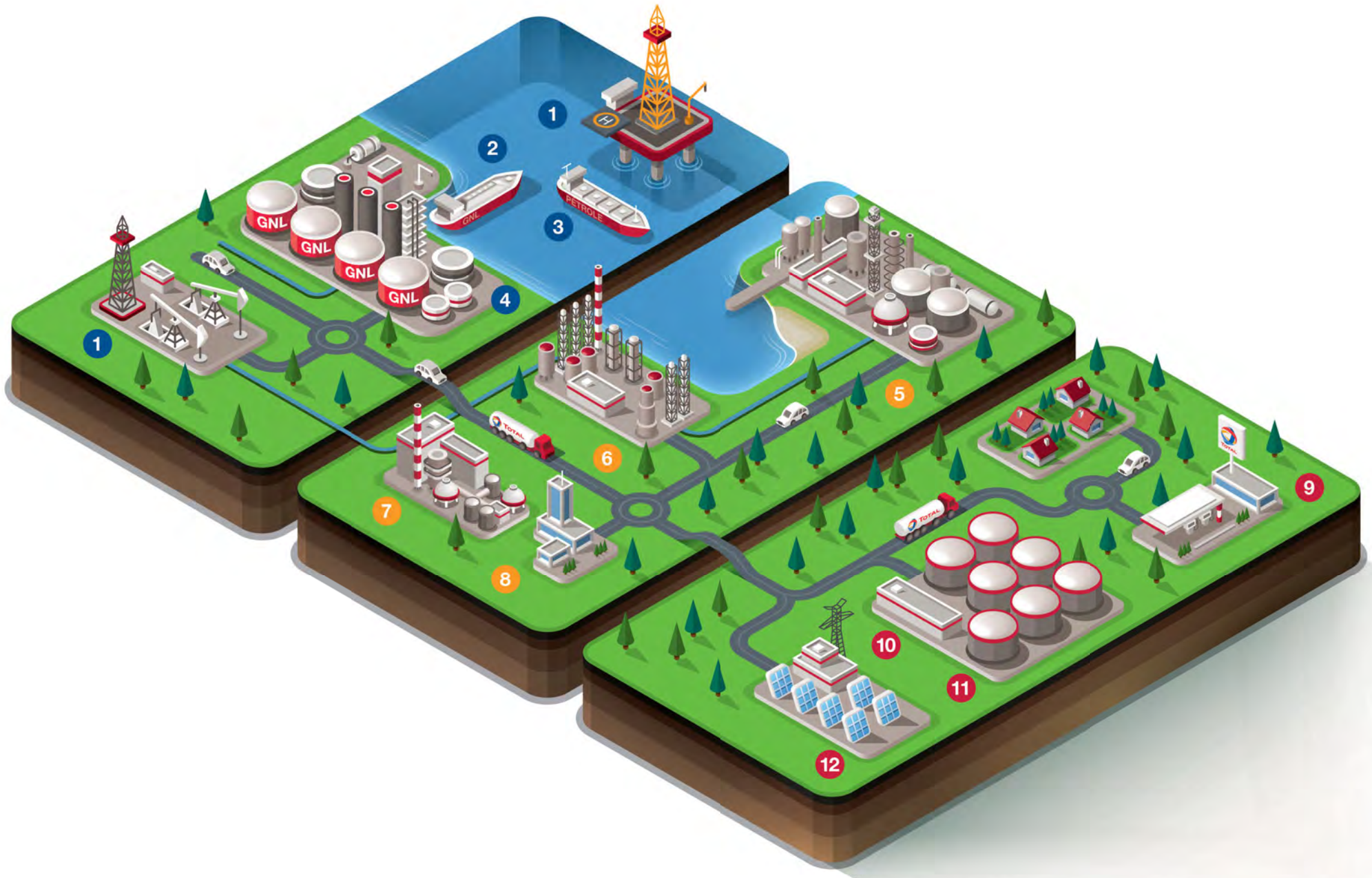
- **L'Exploration-Production** est en charge de nos activités d'exploration, de développement et de production de pétrole et de gaz naturel.
- **Gas & Power** a pour mission de valoriser nos ressources gazières : gaz naturel liquéfié (liquéfaction, transport et regazéification) et vente de gaz naturel.

SECTEUR RAFFINAGE-CHIMIE

- **Le Raffinage-Chimie** regroupe nos activités et savoir-faire industriels dans le raffinage, la pétrochimie et la chimie de spécialités.
- **Le Trading-Shipping** a pour principales missions la vente de notre production de pétrole brut, l'approvisionnement en brut de nos raffineries, l'affrètement de navires requis pour ces activités et les interventions sur les différents marchés dérivés.

SECTEUR MARKETING & SERVICES

- **Le Marketing & Services** conçoit et commercialise une large gamme de produits raffinés (carburants et produits de spécialités : lubrifiants, fluides spéciaux, GPL, fioul, bitumes, additifs et carburants spéciaux, etc.), mais aussi des services aux particuliers et aux professionnels dans les secteurs de la mobilité, de l'habitat et de l'industrie.
- **Énergies Nouvelles** est responsable du développement des énergies renouvelables sur lesquelles nous avons choisi de nous concentrer pour préparer l'avenir énergétique (solaire et biomasse), de la R&D à la commercialisation de nos solutions.



AMONT

1. PRODUCTION DE PÉTROLE ET/OU DE GAZ
2. MÉTHANIER
3. PÉTROLIER
4. LIQUÉFACTION/REGAZÉIFICATION

RAFFINAGE-CHIMIE

5. RAFFINERIE
6. USINE PÉTROCHIMIQUE
7. CHIMIE DE SPÉCIALITÉS
8. BUREAU DE TRADING

MARKETING & SERVICES

9. STATION-SERVICE
10. USINE DE LUBRIFIANTS
11. DÉPÔT PÉTROLIER
12. PANNEAUX SOLAIRES

TOTAL EN 2014
CHIFFRES CLÉS

12,8 Mds $*
de résultat net ajusté

236,1 Mds $**
de chiffre d'affaires

*9,7 Mds €
**177,7 Mds € (conversion au taux de change moyen de 1,3285 $ = 1 €)

4e
compagnie pétrolière et gazière internationale*
*Selon le critère de la capitalisation boursière (en dollars au 31/12/2014)

7,39 Mds $
alloués à la R&D entre 2015 et 2019

2 146 kbep/j
de production d'hydrocarbures

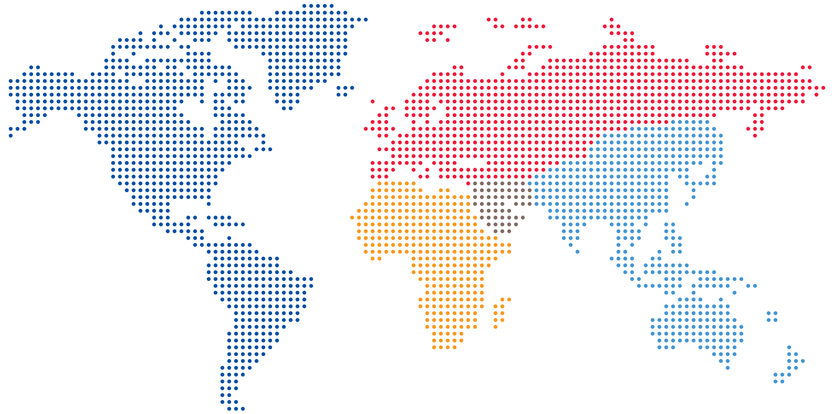
153
sites de raffinage-chimie*
*hors sites Bostik et CCP Composites (cession)

1 775 kb/j
volumes raffinés

15 569
stations-service
y compris des réseaux AS24

26,4 Mds $*
d'investissements organiques
*19,9 Mds d'euros (conversion au taux de change moyen 1,3285 $ = 1 €)

NOTRE PRÉSENCE DANS + DE 130 PAYS



AMÉRIQUES
247 kbep/j de production d'hydrocarbures
39 sites de raffinage-chimie
452 stations-service

EUROPE-CEI
613 kbep/j de production d'hydrocarbures
89 sites de raffinage-chimie
9 297 stations-service

AFRIQUE
657 kbep/j de production d'hydrocarbures
1 site de raffinage-chimie
3 991 stations-service

MOYEN-ORIENT
391 kbep/j de production d'hydrocarbures
5 sites de raffinage-chimie
796 stations-service

ASIE-PACIFIQUE
238 kbep/j de production d'hydrocarbures
19 sites de raffinage-chimie
1 033 stations-service

LES FEMMES ET LES HOMMES DE NOTRE GROUPE

EFFECTIFS :
100 307
collaborateurs

Plus de
130
nationalités représentées

RECRUTEMENTS :
10 771
recrutements en CDI en 2014 dont :
27 % en Asie
26,8 % en Amérique latine
26 % en Europe
90,5 % des recrutements réalisés hors de France

FORMATION :
4,2
jours de formation par an
en moyenne par collaborateur (hors e-learning)

FÉMINISATION :
31,1 %
de femmes dans l'effectif global
Les femmes représentent :
24,5 % des cadres
17,6 % des cadres dirigeants
27,6 % des collaborateurs recrutés en CDI en 2014

total.com

Dès lors qu'elle est disponible, l'énergie crée une dynamique de progrès. Permettre à chacun d'y avoir accès et en faire le meilleur usage sont les deux grands défis d'un avenir énergétique responsable.

C'est dans ce contexte que Total inscrit son action. Présent dans plus de 130 pays, notre Groupe est l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales. Producteur de pétrole, raffineur, distributeur et pétrochimiste, nous sommes aussi un acteur majeur du gaz naturel et le n° 2 mondial de l'énergie solaire avec SunPower. Engagés pour une énergie meilleure, nos 100 000 collaborateurs contribuent partout dans le monde à fournir à nos clients des produits et des services plus sûrs, plus propres, plus efficaces, plus innovants et accessibles au plus grand nombre. En relation avec nos parties prenantes, nous mettons tout en œuvre pour que nos activités contribuent aux progrès économiques, sociaux et environnementaux.

TOTAL

Direction de la Communication
TOTAL S.A.
2, place Jean-Miller
92400 Courbevoie - France
Tél. : +33 (0)1 47 44 45 46
Capital social : 5 963 168 812,50 euros
542 051 180 RCS Nanterre
www.total.com

Rédaction : Laure Mentzel • **Crédits photos :** BÉJAT Clémentine, BLAISE Bernard, BLONDEAU Manuel / CAPA PICTURES, CECCONI Michel, COERTEN Paul, FERNAINÉ Victor, GONZALEZ Thierry, Inpex, JELLAOUI Fatima, LABELLE Michel, LIVERMORE Peter, OFON 2 / TOTAL, SCHAFF Philippe, SORDOILLET Patrick, TOTAL, ZYLBERMAN Laurent • **Illustration :** Creamcrackers • **Conception, création & réalisation :** TERRE DE SIENNE | www.terredesienne.com